

iOS용 Citrix Workspace 앱 정보

iOS용 Citrix Workspace 앱은 App Store에서 다운로드할 수 있는 클라이언트 소프트웨어입니다. 이 앱을 사용하면 Citrix Virtual Apps and Desktops 및 Citrix DaaS(이전 명칭: Citrix Virtual Apps and Desktops service)에서 제공하는 가상 데스크톱 및 호스팅된 애플리케이션에 액세스하고 실행할 수 있습니다.

iOS는 iPad 및 iPhone과 같은 Apple 모바일 장치용 운영 체제입니다. iOS용 Citrix Workspace 앱은 iPhone X, iPad mini 및 iPad Pro와 같은 장치에서 실행됩니다.

Citrix Workspace 앱 알아보기

계정

citrix-workspace-app을(를) 시작할 때 회사 계정을 추가하거나 citrix-workspace-app 데모를 사용해 볼 수 있습니다.

계정 추가

계정을 추가하려면 다음을 수행하십시오.

1. **시작하기**를 탭합니다. 필수 서버 또는 이메일 주소 필드가 있는 대화 상자가 나타납니다.
2. IT 관리자가 제공한 URL 또는 이메일을 입력합니다. 선택적으로 스마트 카드를 사용하여 로그인하려면 **스마트 카드 사용**을 탭합니다.
3. **계속**을 탭합니다. **로그인** 대화 상자에 사용자 이름, 암호, 도메인 및 암호 필드가 나타납니다.
4. 정보를 입력합니다. 필드에 대한 자세한 내용은 IT 관리자에게 문의하십시오.
5. **로그인**을 탭합니다. 이제 계정이 설정되었습니다.

계정 생성 및 관리

다음과 같은 여러 계정을 만들 수 있습니다.

- 즐겨찾는 앱
- 데스크톱
- 파일
- 설정.

다른 계정을 추가하려면:

1. 홈 화면 오른쪽 상단에 있는 톱니바퀴 아이콘을 탭합니다.
2. **계정 관리**를 탭합니다. 화면 하단에 계정 목록이 있는 대화 상자가 나타납니다.
3. **새 계정 추가**를 탭합니다.
4. IT 관리자가 제공한 URL 또는 이메일 주소를 입력합니다. 선택적으로 스마트 카드를 사용하여 로그인하려면 **스마트 카드 사용**을 탭합니다.
5. **계속**을 탭합니다. 사용자 이름, 암호, 도메인 및 암호 필드가 있는 **로그인** 대화 상자가 나타납니다.

6. 정보를 입력합니다. 필드에 대한 자세한 내용은 IT 관리자에게 문의하십시오.
7. **로그인**을 탭합니다. 이제 새 계정이 설정되었습니다.

계정 간 전환하려면:

1. 톱니바퀴 아이콘을 탭합니다.
2. 장치의 모든 계정 목록을 보려면 **계정 관리**를 탭합니다.
3. 계정을 선택합니다.

계정 세션을 닫으려면:

1. 톱니바퀴 아이콘을 탭합니다.
2. 화면 오른쪽 상단에 있는 **로그아웃**을 탭합니다.

계정 편집 또는 삭제

계정을 편집하려면:

1. 기어 아이콘을 탭합니다.
2. 계정을 탭합니다.
3. 계정에 대한 다양한 설정을 편집하려면 **계정 편집**을 탭합니다.

계정을 삭제하려면:

1. 기어 아이콘을 탭합니다.
2. 계정을 탭합니다.
3. 장치에서 계정을 제거하려면 **계정 삭제**를 탭합니다.

앱 및 데스크톱

iPad에서 사용 가능한 앱 및 데스크톱에 액세스하려면 홈 화면 왼쪽에서 ****+****를 탭합니다. 사용 가능한 모든 앱 및 데스크톱이 Store 메뉴에 나타납니다.

iPhone에서 사용 가능한 앱 및 데스크톱에 액세스하려면 앱 화면으로 이동합니다. Store 메뉴가 기본 화면에 나타납니다.

앱 또는 데스크톱을 시작하려면 해당 아이콘을 탭합니다. 경우에 따라 두 번 탭해야 할 수도 있습니다.

앱 또는 데스크톱을 즐겨찾기에 추가하려면 ****+****를 탭합니다. **+** 기호는 Store 메뉴에서 앱 또는 데스크톱의 오른쪽에 있습니다. 빠른 액세스를 위해 앱 또는 데스크톱을 즐겨찾기에 추가합니다.

앱 또는 데스크톱 목록을 새로 고치려면 Store 메뉴에서 손가락을 아래로 드래그한 다음 놓습니다.

iPad 홈 화면에서 앱 또는 데스크톱을 제거하려면 다음을 수행합니다.

1. 아이콘의 왼쪽 상단 모서리에 X가 나타날 때까지 아이콘을 길게 터치합니다.
2. X를 탭하여 앱 또는 데스크톱을 제거합니다.
3. 홈 화면을 탭하여 화면을 저장합니다.

iPhone 홈 화면에서 앱 또는 데스크톱을 제거하려면 다음을 수행합니다.

1. 앱 또는 데스크톱 이름을 왼쪽으로 스와이프하여 **삭제** 버튼을 표시합니다.
2. **삭제**를 탭하여 앱 또는 데스크톱을 제거합니다.

앱 전환 및 닫기

iPad에서는 동시에 실행 중인 두 앱 간에 전환할 수 있습니다. 전환하려면 화면을 두 손가락으로 탭합니다. 나타나는 도구 모음에서 사용하려는 앱을 탭합니다.

iPad에서 실행 중인 앱 또는 데스크톱을 닫으려면 홈 화면에서 해당 아이콘을 탭한 다음 **연결 끊기**를 탭합니다.

참고:

연결 끊기를 선택하면 실행 중인 *모든* 앱과 데스크톱이 닫힙니다.

로그오프하려면:

1. 톱니바퀴 아이콘을 탭합니다.
2. **로그아웃**을 탭합니다.

참고:

실행 중인 앱 또는 데스크톱이 있는 경우, 앱을 강제로 닫으라는 메시지가 표시되면 **로그아웃**을 다시 탭합니다.

Citrix Ready 워크스페이스 허브

Citrix Ready workspace hub는 Citrix Casting을 지원하여 모바일 세션을 허브로 안전하게 전송할 수 있도록 합니다.

필수 구성 요소:

- iOS에서 사용하는 citrix-workspace-app 1810.1 버전 이상.
- 허브 검색을 위해 장치에서 Bluetooth를 활성화해야 합니다.
- 모바일 장치와 workspace hub가 동일한 Wi-Fi 네트워크를 사용해야 합니다.

Citrix Casting 활성화

Citrix Casting을하려면 **설정**으로 이동하여 **Citrix Casting**을 탭합니다. 그런 다음 세션을 허브로 전송할 때 실행되는 기본 앱 또는 데스크톱을 설정합니다. 이렇게 하려면 **즐거찾기** 탭에서 앱 또는 데스크톱을 오른쪽으로 스와이프한 다음 **기본값으로 설정**을 탭합니다. 해당 앱 또는 데스크톱은 연한 파란색 배경으로 표시됩니다. 이 색상은 해당 앱 또는 데스크톱이 Citrix Ready workspace hub의 기본 앱 또는 데스크톱임을 나타냅니다.

이제 세션을 허브로 로밍하거나 캐스팅할 수 있습니다.

세션 로밍

로밍을 사용하면 세션을 원래 장치에서 workspace hub로 이동할 수 있습니다. 세션이 로밍되면 workspace hub가 장치 키보드와 마우스를 완전히 제어합니다.

iPhone의 **즐거찾기** 보기에서 특정 앱 또는 데스크톱이나 기본 앱 또는 데스크톱을 로밍할 수 있습니다.

참고:

특정 앱으로 로밍하는 기능은 iPad 장치 또는 클라우드 스토어를 사용할 때는 사용할 수 없습니다. 기본 앱만 로밍할 수 있습니다.

특정 앱 또는 데스크톱을 허브로 로밍하려면:

1. **즐거찾기** 보기에서 앱 또는 데스크톱을 길게 탭하거나 앱 또는 데스크톱 옆의 줄임표를 탭합니다. 메뉴와 카메라 보기가 나타납니다.
2. 카메라 보기를 사용하여 연결하려는 Workspace Hub의 QR 코드를 스캔합니다.

기본 앱 또는 데스크톱을 허브로 로밍하려면 다음을 수행합니다.

1. 메뉴의 오른쪽 하단에 있는 **Cast** 아이콘을 탭합니다.
2. **앱 또는 데스크톱 선택**을 탭하여 기본 앱 또는 데스크톱을 설정하거나 변경합니다.
3. Workspace Hub의 QR 코드를 스캔하여 세션을 시작합니다.

마지막 허브로 로밍을 탭하여 마지막으로 연결했던 허브에 다시 연결합니다. 이 옵션은 이전에 Workspace Hub에 연결하고 기본 앱 또는 데스크톱을 설정한 경우에만 사용할 수 있습니다.

로밍이 시작되면 **즐거찾기** 목록 하단에 있는 장치에 상태 창이 나타납니다. 이 상태 창에는 허브 이름과 앱 또는 데스크톱 이름이 표시됩니다. 파란색 실선 화면 아이콘은 허브가 연결되었음을 나타냅니다.

오른쪽에 있는 **X** 아이콘을 탭하여 로밍 세션 연결을 끊습니다. 두 손가락으로 화면을 아래로 스와이프하여 연결을 끊을 수도 있습니다.

세션 캐스팅

캐스팅을 사용하면 세션의 디스플레이를 Workspace Hub에 연결된 더 큰 디스플레이로 전송할 수 있습니다. 세션이 캐스팅될 때 허브와 장치의 키보드 및 마우스를 사용하여 세션을 제어할 수 있습니다.

허브로 캐스팅하려면 다음을 수행합니다.

1. 세션 내에서 도구 모음의 **Cast** 아이콘을 탭합니다. 메뉴와 카메라 보기가 나타납니다.
2. 카메라 보기를 사용하여 연결하려는 Workspace Hub의 QR 코드를 스캔합니다.

마지막 허브로 캐스팅을 탭하여 마지막으로 연결했던 허브에 다시 연결합니다. 이 옵션은 이전에 Workspace Hub에 연결한 경우에만 사용할 수 있습니다.

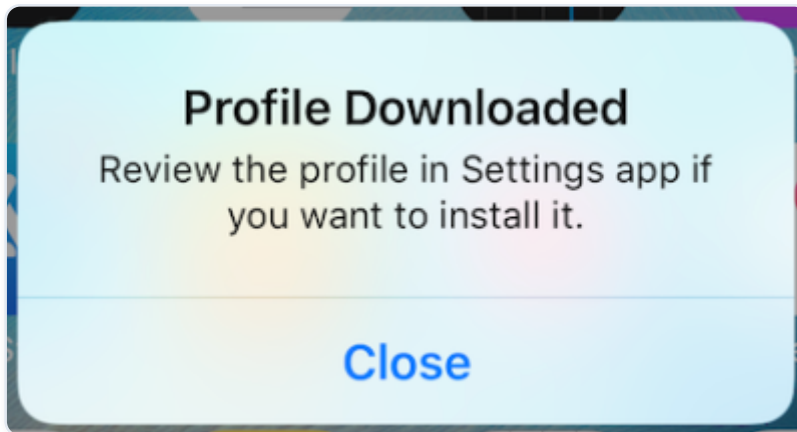
캐스팅이 시작되면 터치스크린을 트랙패드로 사용하여 화면과 상호 작용합니다. 캐스팅 세션을 연결 해제하려면 키보드 숨기기 아이콘을 탭하거나 두 손가락으로 화면을 아래로 스와이프합니다.

보안 연결

Citrix Ready workspace hub는 iOS 장치와 허브 간의 보안 연결을 지원합니다. iOS 장치가 안전하게 인증되도록 하려면 클라이언트 인증서를 설치해야 합니다.

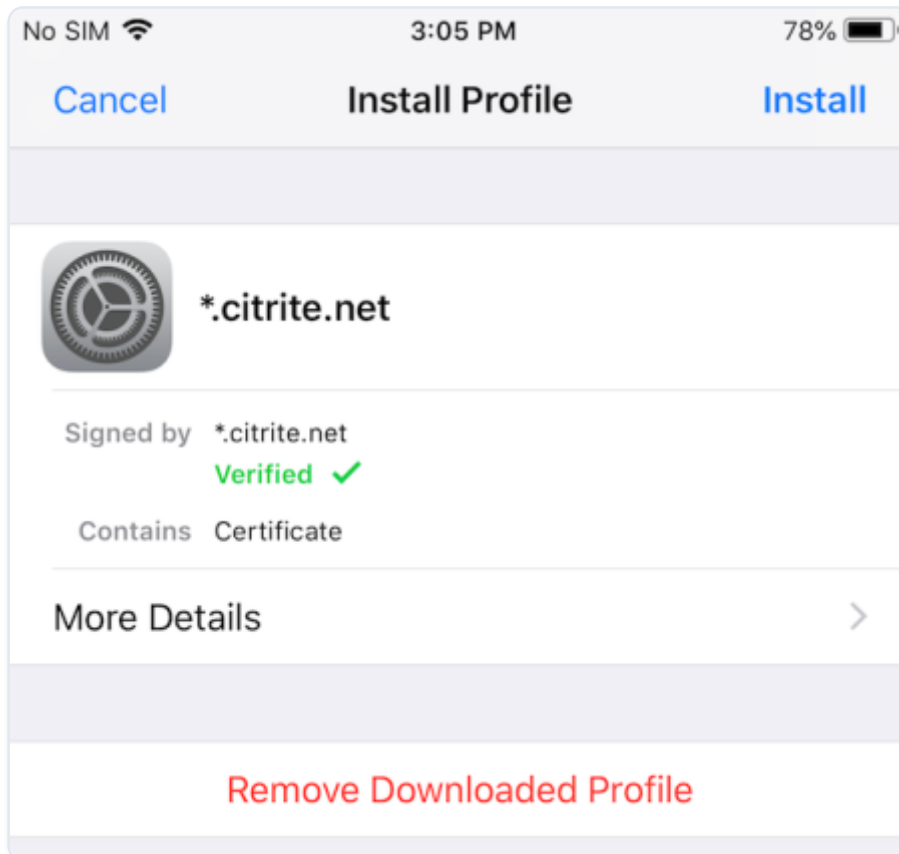
1. 중앙 집중식 관리 없이 실행되는 iOS 장치의 경우, 워크스페이스 허브 관리자가 인증서를 보내야 합니다.

- AirDrop을 통해 인증서를 받는 경우, 수락을 탭하여 추가해야 합니다. 인증서가 추가되었는지 알림 메시지를 통해 확인할 수 있습니다.



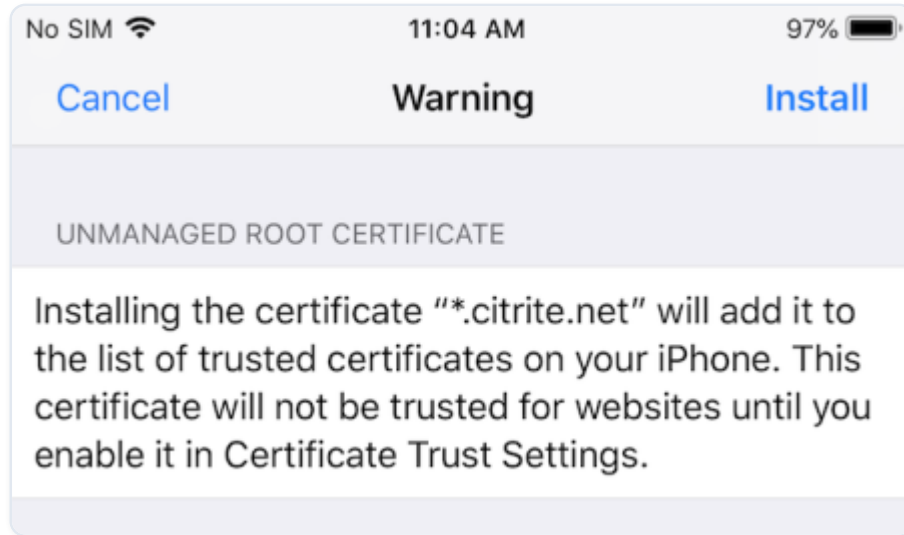
- 이메일을 통해 인증서를 받는 경우, 파일을 다운로드해야 합니다.

2. 장치에서 **설정 > 일반 > 프로필**로 이동하여 프로필을 선택하고 **설치**를 탭합니다. 설치 지침을 따릅니다.



3. 프로필에 루트 인증 기관이 포함된 경우, 장치에서 인증서를 신뢰하도록 설정을 활성화하라는 메시지가

표시됩니다.



- **설정 > 일반 > 정보 > 인증서 신뢰 설정**으로 이동하여 루트 인증서에 대한 전체 신뢰를 활성화합니다.
- **계속**을 탭하여 확인합니다.

보안 연결이 비활성화되었거나 iOS 인증서가 유효하지 않은 경우 경고 메시지가 표시됩니다. 다음 옵션 중 하나를 선택하십시오.

- **연결**: 신뢰할 수 없는 인증서를 사용하여 허브에 연결합니다.
- **항상 연결**: 허브에 연결하고 **citrix-workspace-app > 설정 > Citrix Casting > 신뢰할 수 있는 허브**의 신뢰할 수 있는 목록에 추가합니다. 경고 메시지가 다시 나타나지 않습니다.
- **취소**: 연결을 취소합니다.

모든 허브에 대한 알림을 원래 설정으로 재설정하려면 **신뢰할 수 있는 허브**를 탭하고 허브를 왼쪽으로 스와이프하여 목록에서 삭제합니다.

제스처 배우기

citrix-workspace-app 애플리케이션에서는 탭, 스와이프, 드래그, 핀치 등 모든 익숙한 iOS 제스처를 사용할 수 있습니다. 또한 citrix-workspace-app에는 화면용 멀티터치 제스처가 포함되어 있습니다.

기본적으로 Citrix Workspace 내에서 **제스처**가 활성화되어 있습니다.

수행할 작업:	IOS에서 수행할 작업:
한 번 클릭	한 손가락 탭
두 번 클릭	한 손가락 두 번 탭
마우스 오른쪽 버튼 클릭	길게 터치 후 놓기
화상 키보드 열기	세 손가락 탭 (또는 도구 모음에서 키보드 탭)
확대/축소	핀치 인/아웃 (또는 도구 모음에서 iPad를 사용하여 확대경 탭)
끌기	터치, 길게 누르기, 밀기

제스처 가이드를 닫으려면 화면 또는 뒤로 화살표를 탭합니다.

앱 및 데스크톱 내부

앱 또는 데스크톱이 실행되면 터치 또는 Citrix X1 Mouse를 사용하여 탐색할 수 있습니다.

도구 모음을 사용하면 citrix-workspace-app 내에서 더 많은 기능에 액세스할 수 있습니다.

도구 모음을 표시하려면:

- iPad에서 화면 상단의 화살표를 탭합니다.
- iPhone에서 화면을 탭하면 화면 하단 근처에 작은 그리드가 나타납니다. 그리드를 탭하여 도구 모음을 표시합니다.

홈 화면으로 돌아가려면 실행 중인 앱 또는 데스크톱 내에서 **홈**을 탭합니다. 앱 또는 데스크톱은 백그라운드에서 계속 실행됩니다.

실행 중인 앱 또는 데스크톱으로 돌아가려면:

- iPad에서 앱 아이콘을 탭한 다음 **열기**를 탭합니다.
- iPhone에서 아이콘을 탭하면 앱 또는 데스크톱이 다시 실행됩니다.

동일한 세션에서 두 번째 앱 또는 데스크톱을 시작할 수도 있습니다. 도구 모음에서 **홈**을 탭한 다음 두 번째 앱 또는 데스크톱을 선택합니다.

iPad에서 **페어링**을 탭하여 Bluetooth 장치를 추가할 수 있습니다.

참고:

세션에 추가하려는 Bluetooth 장치는 이미 iPad에 페어링되어 있어야 합니다.

화살표 키를 탭하면 앱 또는 데스크톱을 탐색할 수 있는 가상 화살표 키 오버레이가 표시됩니다. 오버레이에서 **뒤로** 화살표를 탭하면 화살표 키가 숨겨집니다.

키보드를 탭하여 플로팅 키보드에 액세스할 수 있습니다. 세 손가락으로 화면을 탭하여 키보드를 불러올 수도 있습니다.

터치 대신 마우스 스타일 포인터를 사용할 수도 있습니다. **포인터**를 탭하여 액세스합니다.

iPad에서 앱 또는 데스크톱 내의 작은 영역을 확대하려면 **확대경**을 탭하여 확대합니다. 확대할 영역을 드래그할 수 있습니다. 비활성화하려면 **확대경**을 다시 탭합니다.

마우스를 지원하는 앱에서 툴바의 **마우스**를 탭하여 가상 플로팅 마우스를 사용합니다. 마우스 위의 포인터에 초점이 맞춰집니다. 잠시 사용하지 않으면 마우스가 작아집니다. 다시 사용하려면 플로팅 마우스를 탭합니다. 마우스를 닫고 세션 내에서 터치를 사용하려면 **마우스**를 다시 탭합니다. 마우스를 사용하여 앱 또는 데스크톱을 확대/축소하려면 마우스 포인터를 사용합니다. 마우스의 돋보기 아이콘을 두 번 탭합니다. 실행 취소하려면 다시 두 번 탭합니다.

참고:

마우스가 활성화된 경우 키보드를 수동으로 불러와야 할 수 있습니다.

iPad에서 여러 개의 열린 앱 사이를 이동하려면 **전환**을 탭하여 실행 중인 모든 앱을 보고 그 사이를 이동합니다. 왼쪽으로 스와이프하여 실행 중인 앱 중 하나를 봅니다. 왼쪽으로 스와이프한 다음 오른쪽으로 스와이프하여 실행 중인 모든 앱을 봅니다. 실행 중인 앱 목록이 나타나면 실행 중인 앱의 창에서 위로 스와이프하여 앱을 닫습니다.

참고:

iPad에서 앱 또는 데스크톱을 처음 실행할 때 여러 개의 열린 앱 사이를 이동하는 방법에 대한 지침이 포함된 대화 상자가 나타납니다. 이 대화 상자가 앱 또는 데스크톱을 실행할 때마다 나타나도록 선택할 수 있습니다. 이후 실행 시에는 숨길 수도 있습니다.

제스처

앱 또는 데스크톱을 사용하는 동안 핀치 투 줌과 같은 모든 익숙한 iOS 제스처를 사용하여 탐색할 수 있습니다. 세션 내 툴바 옵션을 사용할 수도 있습니다. 문서 내에서 스크롤 막대를 길게 탭하여 해당 문서 내에서 위아래로 스크롤합니다. 탭하고 길게 누른 다음 놓아서 앱 및 데스크톱 내에서 마우스 오른쪽 버튼 클릭 기능을 사용합니다.

분할 보기

citrix-workspace-app은 분할 보기 멀티태스킹을 지원합니다. 또한 분할 보기를 사용하여 열린 앱 간의 복사 및 붙여넣기를 지원합니다.

위젯

iOS용 Citrix Workspace 앱은 iOS 10 이상을 실행하는 장치에서 위젯을 지원합니다. 위젯은 위젯 페이지에 나타납니다. 위젯에 표시되는 항목은 마지막으로 액세스한 앱 또는 데스크톱입니다.

웹 페이지 외부 공유

iOS용 Citrix Workspace 앱에서 여는 웹 페이지를 다른 사람들과 공유할 수 있습니다. 다음을 수행할 수 있습니다.

- 웹 보기 내에서 링크 복사
- Safari에서 웹 페이지 직접 열기
- 사람 또는 앱에 직접 링크 보내기

이렇게 하려면 웹 보기의 오른쪽 상단에 있는 ... 아이콘을 탭하거나 웹 보기 내의 아무 링크나 길게 탭합니다. 그런 다음 필요한 옵션을 탭합니다.

설정

iPad에서 **설정** 메뉴에 액세스하려면 오른쪽 상단 모서리에 있는 톱니바퀴 아이콘을 탭합니다. iPhone에서는 하단 메뉴에서 **설정**을 탭합니다.

표시 옵션

앱 및 데스크톱의 해상도를 구성하는 몇 가지 옵션이 있습니다. **표시 옵션**을 탭하고 자동 맞춤 낮음, 자동 맞춤 중간, 자동 맞춤 높음 중에서 선택합니다.

iPhone

iPhone에서는 작게, 중간, 크게 옵션을 사용할 수 있습니다. iPhone에서는 화면 자동 맞춤도 선택할 수 있습니다.

iPad

iPad에서는 세션에 대한 사용자 지정 해상도를 입력할 수도 있습니다. 최대 사용자 지정 해상도는 iPad가 지원하는 최대 해상도입니다.

세션을 외부 디스플레이에 표시할 수도 있습니다. 이를 위해서는 Apple Play를 지원하는 특정 하드웨어 또는 장치가 필요합니다. 설정한 후 **외부 디스플레이**를 탭하여 세션을 외부 디스플레이로 푸시합니다.

외부 디스플레이와 함께 iOS 장치를 사용하는 동안 iOS 장치를 트랙패드로 사용하여 세션을 제어할 수 있습니다. 이 작업을 수행하려면 **외부 디스플레이** 모드에서 **프레젠테이션 모드**를 탭합니다.

참고:

이 옵션은 **외부 디스플레이** 모드를 사용하는 동안에만 사용할 수 있습니다.

키보드 옵션

표준 유니코드 키보드를 사용하려면 **유니코드 키보드 사용**을 탭합니다. 이 옵션은 기본적으로 켜져 있습니다.

iPad에서 **자동 키보드**를 탭하면 세션 내에서 키보드가 필요할 때마다 키보드가 화면에 나타나도록 할 수 있습니다. 이 옵션은 기본적으로 켜져 있습니다.

확장 키를 사용하면 기본 iOS 키보드보다 더 많은 키를 세션 내에서 사용할 수 있습니다. 더 많은 기능을 위해 키보드에 사용할 키를 선택할 수 있습니다. iPad에서는 **확장 키**를 선택하여 사용 가능한 키를 볼 수 있습니다. iPhone에서는 키보드 옵션을 선택한 후 확장 키 목록이 나타납니다. 사용하려는 확장 키를 선택하려면 버튼을 탭합니다.

사용자 지정 키보드 사용을 탭하여 App Store에서 다운로드한 타사 키보드를 세션 내에서 사용할 수 있습니다. **키보드 레이아웃 동기화**는 VDA의 키보드 레이아웃을 클라이언트 장치의 키보드 레이아웃과 자동으로 동기화합니다.

오디오

오디오를 탭하여 앱 및 데스크톱의 오디오를 켜거나 끌 수 있습니다. 이 옵션은 기본적으로 켜져 있습니다.

참고:

이 설정은 듣기만 가능합니다. iOS용 Citrix Workspace 앱은 양방향 오디오를 제공하지 않습니다.

브라우저

Safari 웹 브라우저를 사용하여 StoreFront 앱을 시작하려면:

iOS 11 이전

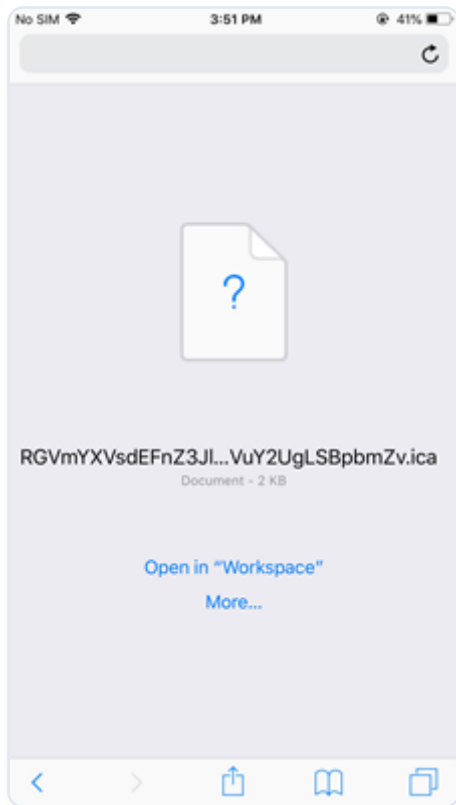
- 시작하려는 앱의 아이콘을 탭합니다.

ICA 파일이 자동으로 다운로드되고, 앱이 iOS용 Citrix Workspace 앱에서 자동으로 열립니다.

iOS 11 및 iOS 12에서

- 시작하려는 앱의 아이콘을 탭합니다.

ICA 파일은 자동으로 다운로드되지만, **Workspace에서 열기**를 탭하여 ICA 파일을 수동으로 열어야 합니다. 그 후 앱이 iOS용 Citrix Workspace 앱에서 열립니다.

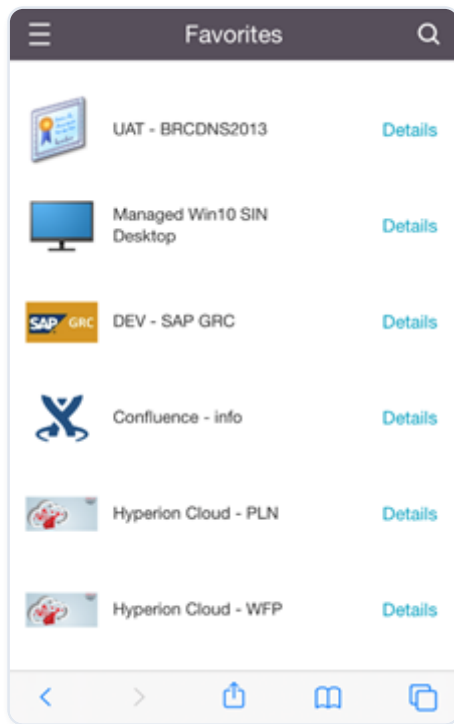


iOS 13에서

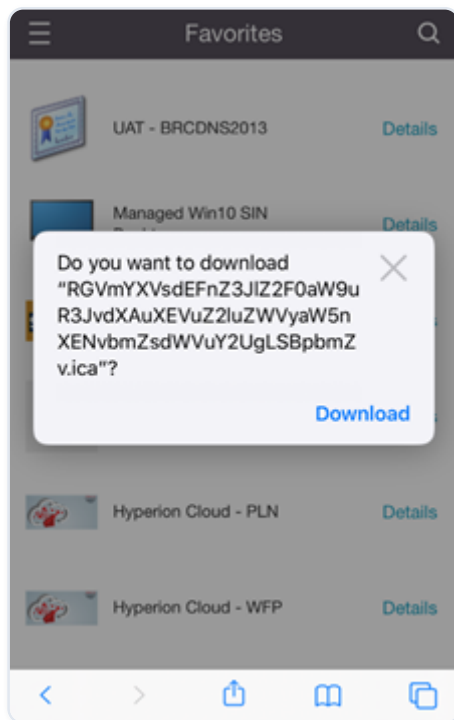
팁:

Safari 웹 브라우저를 사용하여 StoreFront 앱을 시작하려면 최신 버전의 citrix-workspace-app 또는 iOS용 Citrix Receiver가 필요합니다(둘 다 아님).

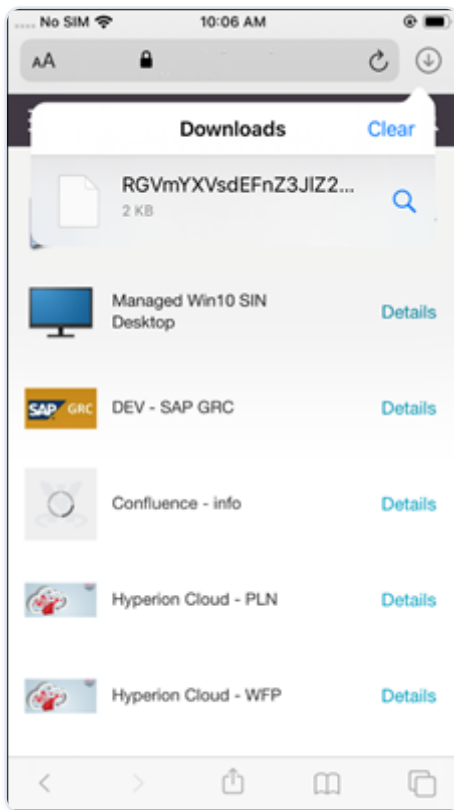
1. 시작하려는 앱 아이콘을 탭합니다. ICA 파일을 다운로드하라는 메시지가 표시됩니다.



2. ICA 파일을 다운로드하려면 **다운로드**를 탭합니다.



3. 다운로드 관리자에서 ICA 파일을 탭합니다. 앱이 iOS용 Citrix Workspace 앱에서 시작됩니다.



고급 설정

서버 인증서에 대해 더 엄격한 유효성 검사 정책을 사용하려면 **엄격한 인증서 유효성 검사**를 탭합니다. 이 옵션은 세션 시작에 영향을 줄 수 있습니다.

TLS 버전을 사용하면 문제 해결을 위해 TLS 설정을 변경할 수 있습니다. 기본적으로 TLS 버전은 **TLS 1.2**로 설정되어 있습니다.

장치의 내부 저장소를 사용하려면 **iPad 저장소 사용** 또는 **iPhone 저장소 사용**을 탭합니다. 문서를 클라우드 서비스나 조직의 네트워크 서버에 저장하는 대신 내부 저장소를 사용할 수 있습니다.

iOS용 Citrix Workspace 앱이 세션을 연결 해제하기 전에 사용자에게 확인하도록 하려면 **종료 전 확인**을 탭합니다.

iPad에서 **세션 공유**를 탭하여 iOS용 Citrix Workspace 앱을 사용하여 세션을 한 장치에서 다른 장치로 이동합니다. 세션을 공유한 후에도 열려 있는 앱이나 데스크톱에서 계속 작업할 수 있습니다. 이 옵션은 조직에서 지원하는 경우 기본적으로 켜져 있습니다. 시작된 앱을 즐겨찾기에 자동으로 추가하려면 **즐거찾기 자동 추가**를 탭합니다. 이 옵션은 기본적으로 켜져 있습니다.

참고:

세션 공유가 비활성화되어 있거나 (예: iPhone에서) 옵션이 아닌 경우, **홈**을 탭하면 기본적으로 세션 연결이 끊어집니다. 앱은 서버에서 계속 실행됩니다. 다른 장치로 로밍하여 동일한 계정에 로그인한 다음 앱과 데스크톱을 계속 사용할 수 있습니다.

iOS 기본 선택 기능을 사용하려면 **기본 콤보 상자 사용**을 탭합니다. 이 옵션은 기본적으로 켜져 있습니다.

iPad에서 **터치 활성화**를 탭하면 Windows 7과 같이 터치 옵션이 기본적으로 활성화되지 않은 앱 및 데스크톱을 포함하여 모든 앱 및 데스크톱에서 터치를 허용할 수 있습니다.

iPad에서 **전체 화면 창**을 탭하면 iPad 장치에서 앱과 데스크톱을 전체 화면으로 볼 수 있습니다. 이 옵션은 기본적으로 켜져 있습니다.

Workspace Control을 사용하면 사용 가능한 세션이 하나뿐인 경우 다른 장치에서 시작된 세션에 자동으로 다시 연결할 수 있습니다. 이는 계정을 추가하거나 두 번째 장치에서 앱 또는 데스크톱을 새로 고칠 때 적용됩니다. 이러한 옵션을 활성화하려면 **계정 로그인 중 다시 연결** 및/또는 **새로 고침 중 다시 연결**을 탭합니다.

세션에 HTTP 프록시를 사용하려면 **HTTP 프록시 활성화**를 탭합니다. 이 옵션은 장치 설정에서 구성해야 합니다.

세션 내에서 스마트 카드를 사용하려면 **스마트 카드 활성화**를 탭합니다. 이 옵션은 세션 내에서 스마트 카드를 사용할 수 있도록 하는 것이며, 세션에 인증하기 위한 것이 아닙니다.

네트워크 연결이 불량하거나 중단되더라도 세션 연결을 유지하려면 **세션 안정성**을 탭합니다. 이 옵션은 기본적으로 켜져 있습니다.

EDT를 켜거나 끄려면 **적응형 전송 설정**을 탭합니다. EDT는 장거리 WAN 및 인터넷 연결에서 우수한 사용자 환경을 제공합니다. 적응형 전송을 사용하려면 **EDT 허용**을 탭합니다. 이 옵션은 기본적으로 켜져 있습니다. EDT 문제를 해결하려면 **EDT 스택 매개 변수 읽기**를 탭합니다.

키보드나 마우스가 연결되어 있지 않을 때 Windows 10 가상 데스크톱에서 태블릿 모드로 시작하려면 **자동 태블릿 모드**를 탭합니다. 키보드 또는 마우스 또는 둘 다 세션에 연결되면 가상 데스크톱이 데스크톱 모드로 시작됩니다. 하드웨어를 분리하거나 연결하면 태블릿 모드와 데스크톱 모드 간에 전환됩니다.

무선 트랙패드를 사용하면 보조 iOS 장치를 원격 트랙패드로 사용하여 기본 iOS 장치에서 앱 또는 데스크톱을 제어할 수 있습니다. 두 장치 모두 iOS용 Citrix Workspace 앱이 설치되어 있어야 합니다. 페어링은 기본 iOS 장치의 iOS용 Citrix Workspace 앱 애플리케이션만 제어합니다.

무선 트랙패드를 활성화하려면:

1. 두 iOS 장치 모두에서 Bluetooth 또는 Wi-Fi가 활성화되어 있는지 확인합니다.

2. 기본 iOS 장치에서 iOS용 Citrix Workspace 앱을 시작한 다음 사용하려는 애플리케이션을 시작합니다.
3. 도구 모음에서 **페어링**을 탭합니다.
4. 보조 iOS 장치에서 iOS용 Citrix Workspace 앱을 시작한 다음 **설정**을 탭합니다.
5. **고급**을 탭합니다.
6. **무선 트랙패드를** 탭하고 연결을 확인합니다.

이 페어링은 기본 iOS 장치에서 응용 프로그램을 닫을 때까지 유지됩니다.

카페인 기능은 iOS 장치가 활발하게 사용되지 않는 동안에도 켜져 있도록 합니다. **카페인**을 탭한 다음 **켜져** 있기를 탭하여 장치를 켜진 상태로 유지합니다. 기본적으로 이 옵션은 배터리 수명 절약을 위해 꺼져 있습니다.

Citrix X1 마우스

Citrix X1 마우스 하드웨어에 대한 옵션을 선택할 수 있습니다. Citrix X1 마우스에 대한 자세한 내용은 Citrix 담당자에게 문의하십시오.

Citrix X1 마우스를 탭하여 Citrix X1 마우스에 대한 액세스를 켜거나 끕니다.

참고:

Citrix X1 마우스와 iOS 장치는 이미 페어링되어 있어야 합니다. 두 장치를 페어링하는 방법에 대한 지침은 **Citrix X1 마우스 페어링**을 참조하십시오.

원손잡이 마우스를 탭하여 원손잡이 사용자를 위해 Citrix X1 마우스를 구성하고 마우스 클릭 버튼을 전환합니다.

원격 커서 이미지 사용을 탭하여 세션 내에서 커서가 앱 또는 데스크톱과 일치하도록 합니다. 예를 들어, 커서가 텍스트 상자 위에 있으면 텍스트 상자와 일치하도록 변경됩니다. 이 옵션은 기본적으로 켜져 있습니다.

세션 내내 마우스 커서의 속도를 제어할 수도 있습니다. **속도** 슬라이더를 원하는 속도로 이동합니다. 1.00(기본 속도)에서 3.00 사이의 모든 속도를 선택할 수 있습니다.

Citrix X1 마우스 페어링

Citrix X1 마우스를 장치와 페어링하려면:

1. citrix-workspace-app의 최신 버전을 설치합니다.
2. 장치에서 **설정**->**Bluetooth**로 이동하여 **Bluetooth** 옵션을 활성화합니다.

3. 마우스 아래에 있는 스위치를 켜서 Citrix X1 마우스를 켭니다.
4. citrix-workspace-app을 시작합니다.
5. citrix-workspace-app의 **설정** 메뉴에서 **Citrix X1 마우스** 옵션을 활성화합니다.
6. 마우스 아래에 있는 **연결** 버튼을 누릅니다.
7. 장치에서 마우스 페어링을 요청하면 **페어링**을 클릭합니다. 페어링되면 마우스 커서를 볼 수 있습니다.

참고:

마우스 클릭은 HDX 세션 내에서만 작동합니다.

Citrix X1 마우스 문제 해결

마우스 커서가 보이지 않는 경우:

1. 위로 스와이프하여 Workspace 앱을 종료합니다.
2. 장치에서 **설정**->**Bluetooth**로 이동하여 **Citrix X1 마우스**를 찾습니다.
3. **i**를 누르고 **이 장치 지우기** 옵션을 클릭합니다.
4. **X1 마우스 페어링**에서 2단계부터 4단계까지 따르십시오.

참고:

- iPhone이 설치된 citrix-workspace-app은 VGA 또는 HDMI 케이블을 통해 외부 모니터도 지원할 수 있습니다.
- Citrix X1 마우스는 PC 또는 Android와 함께 표준 Bluetooth 4.0 마우스로 작동합니다. (다시 페어링해야 합니다).
- Citrix X1 마우스는 표준 iOS 앱이 아닌 citrix-workspace-app 또는 기타 지원되는 Citrix 앱에서만 호환됩니다.
- Citrix X1 마우스는 iPad 3 이상 및 iPhone 4s 이상에서 호환됩니다.
- iOS 설정을 통해 iPad 또는 iPhone에 마우스를 페어링하지 마십시오.
- 자세한 내용은 Citrix.com/Mouse를 참조하십시오.

사용 통계 보내기

사용 통계 보내기는 citrix-workspace-app에서 익명의 구성, 이벤트, 속성 및 사용 데이터를 수집합니다. 이 데이터는 Citrix Workspace 앱의 품질, 안정성 및 성능을 개선하는 데 도움이 되도록 Citrix로 자동 전송됩니다. 고객 환경에서 사용자 식별 정보는 수집되지 않습니다.

참고: 이 설정을 비활성화해도 관리자가 활성화했을 수 있는 추가 로깅이 비활성화되지 않습니다.

보안 토큰

조직에서 인증을 위해 RSA SecurID 소프트웨어 토큰을 제공하는 경우, 장치에 설치하고 iOS용 Citrix Workspace 앱을 시작할 때 자동으로 인증하십시오. 소프트웨어 토큰을 설치한 후 보안 토큰 설정 내에서 계정을 관리할 수 있습니다. 보안 토큰에 대한 자세한 내용은 IT 관리자에게 문의하십시오.

지원

문제 보고를 탭하여 Citrix 지원팀에 도움을 요청하십시오. 기본 이메일 클라이언트가 실행되어 문제에 대한 정보를 Citrix 지원팀에 직접 보낼 수 있습니다.

고급 > 로그 수준을 탭하여 오류 로그 정보를 수집하고 Citrix 지원팀에 보냅니다. 로그 수집에 대한 자세한 내용은 IT 관리자에게 문의하십시오.

정보를 탭하여 iOS용 Citrix Workspace 앱에 대한 정보를 확인합니다. 여기에는 사용 중인 버전과 타사 고지 사항 및 사용자 계약에 대한 정보가 포함됩니다.

Citrix Workspace 검토를 탭하여 App Store에서 iOS용 Citrix Workspace 앱을 검토합니다.

기능

확장 키보드 개선

iOS용 Citrix Workspace 앱 도구 모음의 확장 키를 사용하면 세션 내에서 더 많은 키를 사용할 수 있습니다. 최종 사용자는 빠른 작업을 위해 키를 선택할 수 있습니다.

23.5.0 버전부터 이 기능은 더 나은 사용자 환경을 제공하도록 개선되었습니다. 개선 사항은 다음과 같습니다.

- 확장 도구 모음 UI 고정 또는 고정 해제.
- 화면 회전과 동기화하여 확장 도구 모음 회전.
- Windows 아이콘 키 및 3키 조합 바로 가기 지원.
- 다중 모니터 사용 사례 시나리오에서 경험 개선.
- 확장 도구 모음 UI 자동 열기 또는 접기.
- Stage Manager 모드 경험 개선 (M1 칩이 탑재된 iPad에서).

확장 키보드 도구 모음에는 두 가지 모드가 있습니다.

확장 키보드 모드(/en-us/citrix-workspace-app/ios/media/extended-keyboard-modes.png)

- 1 - **확장 키 모드:** 확장 키 아이콘을 탭하여 추가 키 또는 키 조합 바로 가기를 볼 수 있습니다. 이러한 키는 iOS 장치 키보드에 없을 수 있습니다.
- 2 - **버퍼 입력 모드:** 버퍼 입력 키 아이콘 ****(T)****을 탭하여 입력을 시작합니다.

참고:

하드웨어 키보드를 사용하는 경우, 세션 도구 모음에서 키보드 아이콘을 탭하면 소프트 도구 모음이 나타납니다.

세션 도구 모음 키보드 아이콘(/en-us/citrix-workspace-app/ios/media/session-toolbar-keyboard-icon.png)

iPad에서

사용 가능한 키를 보려면 **확장 키** 모드 아이콘을 탭합니다. 특정 키를 탭하여 확장 키를 선택합니다.

다음 스크린샷은 가로 보기에서 확장 키 도구 모음 섹션을 나열합니다.

확장 키보드 모드 iPad(/en-us/citrix-workspace-app/ios/media/extended-keyboard-modes-ipad.png)

- 1 - 확장 키
- 2 - 화살표 키
- 3 - 확장 키 구성
- 4 - 고정 또는 고정 해제

키를 구성하려면:

1. citrix-workspace-app **설정 > 키보드 옵션 > 확장 키**로 이동합니다.

확장 키보드 옵션(/en-us/citrix-workspace-app/ios/media/extended-keyboard-options.png)

2. 이제 토글 버튼을 사용하여 확장 키보드를 구성할 수 있습니다.

iPhone에서

확장 키 아이콘을 탭하여 사용 가능한 키를 확인합니다. 특정 키를 탭하여 확장 키를 선택합니다.

다음 스크린샷은 가로 보기에서 확장 키 도구 모음 섹션을 보여줍니다:

확장 키 아이폰(/en-us/citrix-workspace-app/ios/media/extended-keys-iphone.png)

- 1 - 확장 키
- 2 - 확장 키 구성
- 3 - 키보드 열기 또는 접기

키 목록을 구성하려면:

1. citrix-workspace-app **설정 > 키보드 옵션**으로 이동합니다.

키보드 옵션(/en-us/citrix-workspace-app/ios/media/Keyboard-options.png)

2. 이제 토글 버튼을 사용하여 확장 키보드를 구성할 수 있습니다.

키보드 옵션(/en-us/citrix-workspace-app/ios/media/keyboard-options-1.png)

문제 해결

앱 버전 확인 방법

citrix-workspace-app 버전을 확인하려면 앱을 엽니다. **설정 > 정보**를 탭합니다. 버전 정보가 화면에 표시됩니다.



citrix-workspace-app을 최신 버전으로 업그레이드하는 방법

App Store에서 citrix-workspace-app의 최신 버전으로 업그레이드할 수 있습니다. citrix-workspace-app을 검색하고 업그레이드 버튼을 탭합니다.

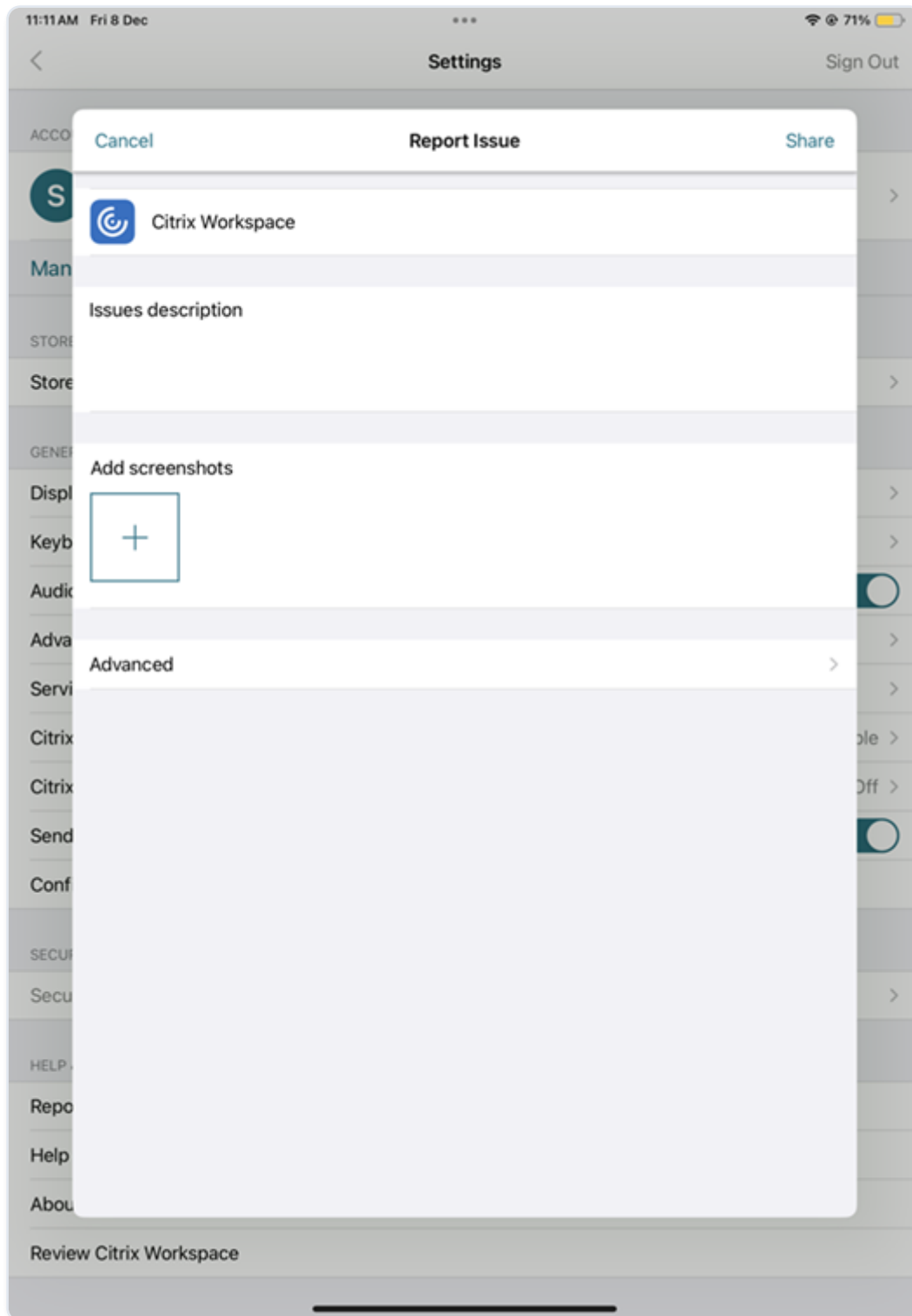
citrix-workspace-app을 재설정하는 방법

다음 방법 중 하나를 사용하여 citrix-workspace-app을 재설정할 수 있습니다.

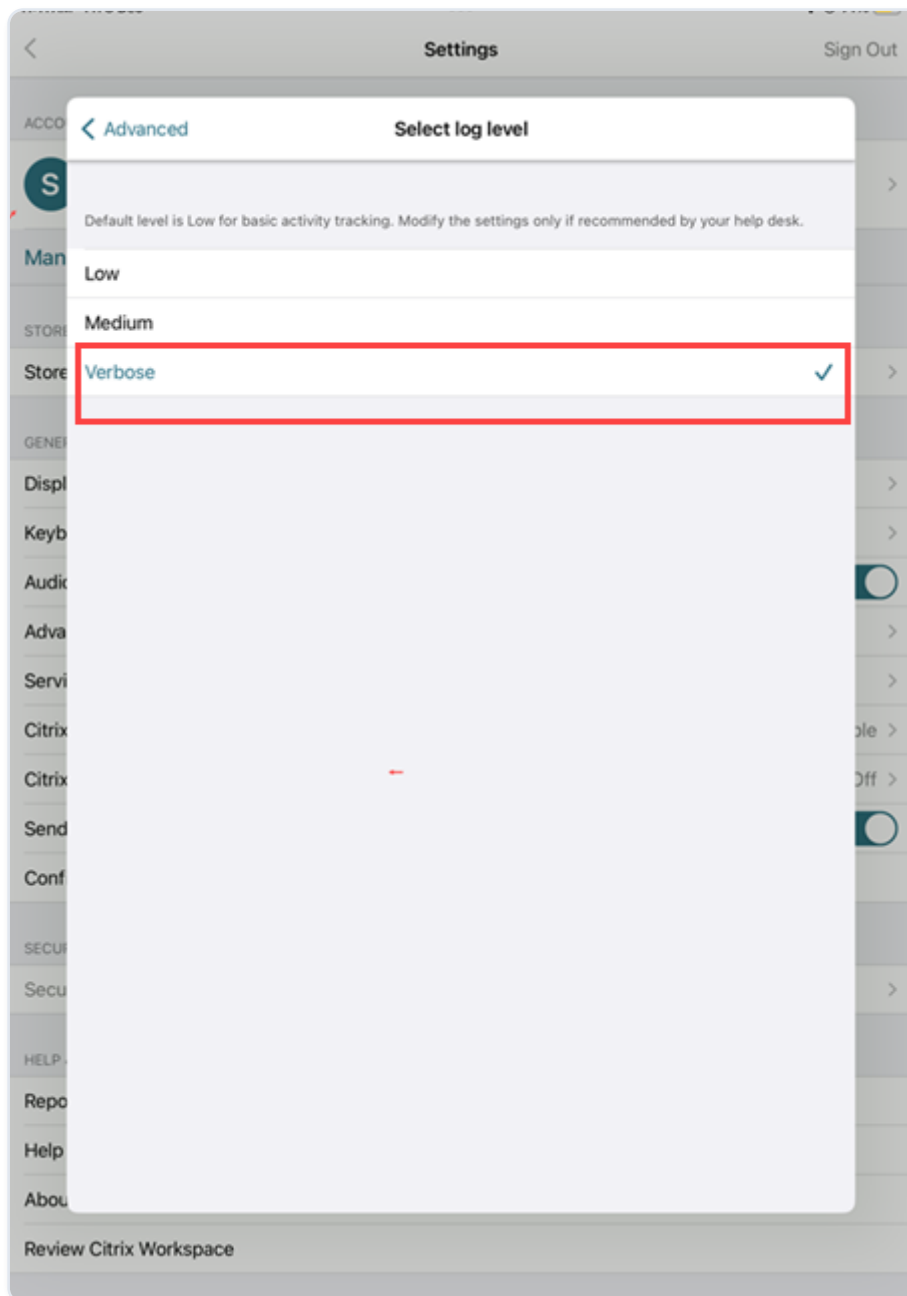
- citrix-workspace-app에서 기존 계정 삭제
- citrix-workspace-app 저장 데이터 지우기
- citrix-workspace-app을 제거하고 최신 수정 사항이 적용된 iOS용 최신 citrix-workspace-app을 설치합니다.

로그 수집 방법

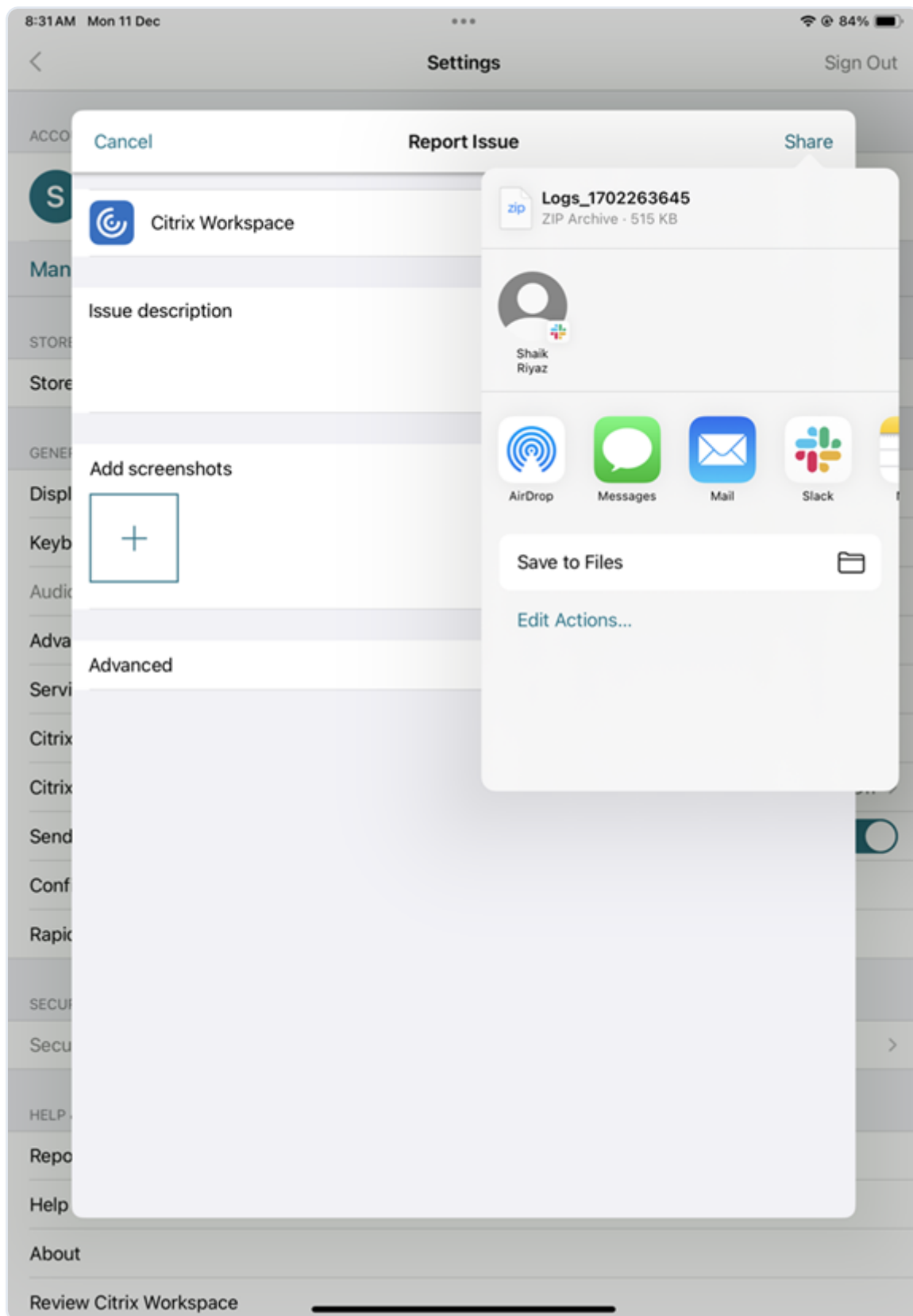
1. citrix-workspace-app을 열고 **설정**으로 이동합니다.
2. **도움말 및 지원**에서 **문제 보고**를 선택합니다.



3. 문제를 재현합니다.
4. 로그 수준 선택 페이지에서 **자세히**를 선택합니다.



5. 로그 위치 선택 페이지에서 콘솔 및 파일 모두를 선택합니다.
6. Citrix와 zip 파일을 공유합니다.



기술 미리 보기 기능을 보는 방법

기술 미리 보기 기능 목록을 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 [제품 설명서](#)를 참조하십시오.

일반적인 문제 및 문제 해결 팁

연결이 끊긴 세션

사용자는 다음 방법으로 iOS용 Citrix Workspace 앱 세션에서 연결을 끊을 수 있습니다(로그오프는 아님).

- 세션에서 게시된 앱 또는 데스크톱을 보는 동안:
 - 화면 상단의 화살표를 탭하여 세션 내 드롭다운 메뉴를 봅니다.
 - **홈** 버튼을 탭하여 시작 패드로 돌아갑니다.
 - 아직 활성 세션에 있는 게시된 앱 중 하나의 아이콘 아래에 있는 흰색 그림자를 확인하고 아이콘을 탭합니다.
 - 연결 끊기를 탭합니다.
- iOS용 Citrix Workspace 앱 닫기:
 - 장치의 **홈** 버튼을 두 번 탭합니다.
 - iOS 앱 전환기 보기에서 iOS용 Citrix Workspace 앱을 찾습니다.
 - 나타나는 대화 상자에서 연결 끊기를 탭합니다.
- 모바일 장치에서 홈 버튼을 누릅니다.
- 앱의 드롭다운 메뉴에서 홈 또는 전환을 탭합니다.

세션은 연결이 끊긴 상태로 유지됩니다. 사용자가 나중에 다시 연결할 수 있지만, 연결이 끊긴 세션이 특정 간격 후에 비활성으로 표시되는지 확인할 수 있습니다.

앱을 비활성 모드로 표시하려면 원격 데스크톱 세션 호스트 구성(이전 명칭: "터미널 서비스 구성")에서 ICA-TCP 연결에 대한 세션 시간 제한을 구성하십시오.

원격 데스크톱 서비스(이전 명칭: "터미널 서비스") 구성에 대한 자세한 내용은 Microsoft Windows Server 제품 설명서를 참조하십시오.

만료된 암호

iOS용 Citrix Workspace 앱은 사용자가 만료된 암호를 변경할 수 있는 기능을 지원합니다. 사용자에게 필요한 정보를 입력하라는 메시지가 표시됩니다.

탈옥된 장치

사용자가 탈옥된 iOS 장치로 연결하여 배포의 보안을 손상시킬 수 있습니다. 탈옥된 장치는 소유자가 일반적으로 특정 보안 보호 기능을 우회하는 방식으로 수정한 장치입니다.

iOS용 Citrix Workspace 앱이 탈옥된 iOS 장치를 감지하면, iOS용 Citrix Workspace 앱은 사용자에게 경고를 표시합니다.

환경 보안을 더욱 강화하기 위해 StoreFront 또는 Web Interface를 구성하여 감지된 탈옥 장치에서 앱이 실행되지 않도록 방지할 수 있습니다.

요구 사항

- iOS용 Citrix Receiver 6.1 이상
- StoreFront 3.0 또는 Web Interface 5.4 이상
- 관리자 계정을 통해 StoreFront 또는 Web Interface에 액세스

감지된 탈옥 장치에서 앱이 실행되지 않도록 방지하려면

1. 관리자 권한이 있는 사용자로 StoreFront 또는 Web Interface 서버에 로그인합니다.
2. 다음 위치 중 하나에 있는 `default.ica` 파일을 찾습니다.
 - `C:\inetpub\wwwroot\Citrix\&storename*\conf` (마이크로소프트 인터넷 정보 서비스)
 - `C:\inetpub\wwwroot\Citrix\&storename*\App\_Data` (마이크로소프트 인터넷 정보 서비스)
 - `./usr/local/tomcat/webapps/Citrix/XenApp/WEB-INF` (아파치 톰캣)
3. **[Application]** 섹션 아래에 다음을 추가합니다. **AllowJailBrokenDevices=OFF**
4. 파일을 저장하고 StoreFront 또는 Web Interface 서버를 다시 시작합니다.

StoreFront 서버를 다시 시작하면 탈옥 장치에 대한 경고를 보는 사용자는 StoreFront 또는 Web Interface 서버에서 앱을 시작할 수 없습니다.

감지된 탈옥 장치에서 앱을 실행하도록 허용하려면

AllowJailBrokenDevices를 설정하지 않으면 기본적으로 탈옥된 장치 사용자에게 경고를 표시하지만 여전히 애플리케이션을 실행할 수 있도록 허용합니다.

사용자가 탈옥된 장치에서 애플리케이션을 실행하도록 특별히 허용하려면 다음을 수행하십시오.

1. 관리자 권한이 있는 사용자로 StoreFront 또는 Web Interface 서버에 로그인합니다.
2. 다음 위치 중 하나에 있는 `default.ica` 파일을 찾습니다.
 - `C:\inetpub\wwwroot\Citrix\&storename*\conf` (Microsoft 인터넷 정보 서비스)

- `C:\inetpub\wwwroot\Citrix\&storename*\App\_Data` (Microsoft 인터넷 정보 서비스)
- `./usr/local/tomcat/webapps/Citrix/XenApp/WEB-INF` (아파치 톰캣)

3. **[Application]** 섹션 아래에 다음을 추가합니다: **AllowJailBrokenDevices=ON**

4. 파일을 저장하고 StoreFront 또는 Web Interface 서버를 다시 시작합니다.

AllowJailBrokenDevices를 ON으로 설정하면 사용자는 탈옥된 장치 사용에 대한 경고를 보게 되지만, StoreFront 또는 Web Interface를 통해 애플리케이션을 실행할 수 있습니다.

HDX 오디오 품질 저하

Citrix Virtual Apps and Desktops 및 Citrix DaaS(이전 Citrix Virtual Apps and Desktops 서비스)에서 iOS용 Citrix Workspace 앱으로의 HDX 오디오 품질이 저하될 수 있습니다. 이 문제는 오디오와 비디오를 동시에 사용할 때 발생합니다.

이 문제는 Citrix Virtual Apps and Desktops 및 Citrix DaaS HDX 정책이 비디오 데이터와 함께 오디오 데이터 양을 처리할 수 없을 때 발생합니다.

오디오 품질을 개선하기 위한 정책 생성 방법에 대한 제안은 Knowledge Center 문서 [CTX123543](#)을 참조하십시오.

FAQ

저전력 또는 모바일 장치에서 가상 앱 및 가상 데스크톱의 비디오 사용자 경험을 개선하는 방법은 무엇입니까?

MaxFramesPerSecond 레지스트리 값 또는 HDX 정책을 사용하여 XenDesktop 비디오 성능을 개선하고 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 XenDesktop 버전에 따라 [저전력 또는 모바일 장치용 XenApp 및 XenDesktop 비디오 사용자 경험 개선 방법](#)을 참조하십시오.

citrix-workspace-app에 로그인한 후 앱 또는 데스크톱이 보이지 않습니다

추가 지원이 필요하면 회사 헬프 데스크 또는 IT 지원팀 관리자에게 문의하십시오.

느린 연결 문제 해결 방법

다음 문제 중 하나라도 발생하는 경우, 다음 **해결 방법** 섹션에 언급된 단계를 따르십시오.

- XenApp 및 XenDesktop 사이트에 대한 느린 연결
- 누락된 앱 아이콘

- 반복되는 프로토콜 드라이버 오류 메시지

해결 방법

Citrix Virtual Apps 서버, Citrix Secure Web Gateway 및 Web Interface 서버의 네트워크 인터페이스에서 Citrix PV Ethernet Adapter 속성을 비활성화합니다. Citrix PV Ethernet Adapter 속성에는 기본적으로 활성화된 다음 속성이 포함됩니다. 이 모든 속성을 비활성화해야 합니다.

- 대량 전송 오프로드
- IP 체크섬 오프로드
- TCP 체크섬 오프로드
- UDP 체크섬 오프로드

참고:

서버 재시작은 필요하지 않습니다. 이 해결 방법은 Windows Server 2003 및 2008 32비트에 적용됩니다. 이 문제는 Windows Server 2008 R2에는 영향을 미치지 않습니다.

숫자 키 및 특수 문자 문제 해결

숫자 키 또는 중국어 IME 문자가 예상대로 작동하지 않는 경우, 유니코드 키보드 옵션을 비활성화해야 합니다. 유니코드 키보드 옵션을 비활성화하려면:

1. **설정 > 키보드 옵션**으로 이동합니다.
2. 유니코드 키보드 사용을 **끔**으로 설정합니다.

fix

This is the content for the sample heading topic. It is hidden from the main table of contents but remains accessible via links.